



GOBIERNO DE
MÉXICO



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

BENITO
JUÁREZ

COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR



Si ya eres becaria o becario de
Educación Media Superior,
esta Guía de Usuario es para ti

No esperes
en la banca
y **¡APPlícate!**

Tienes dos opciones para cobrar tu beca:

- 1** APP **2** Plataforma electrónica



SIGUE ESTOS PASOS



1

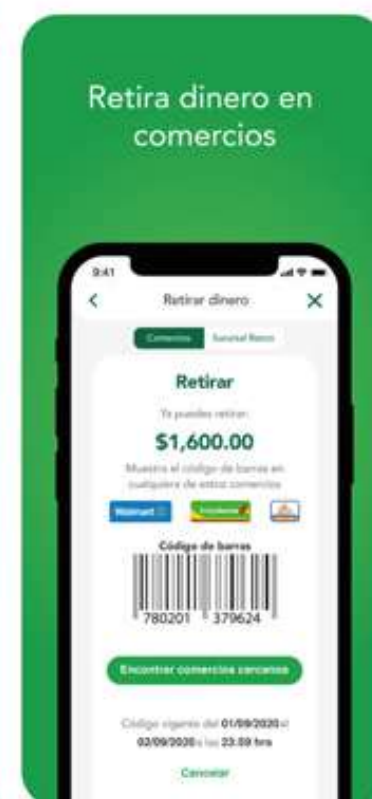
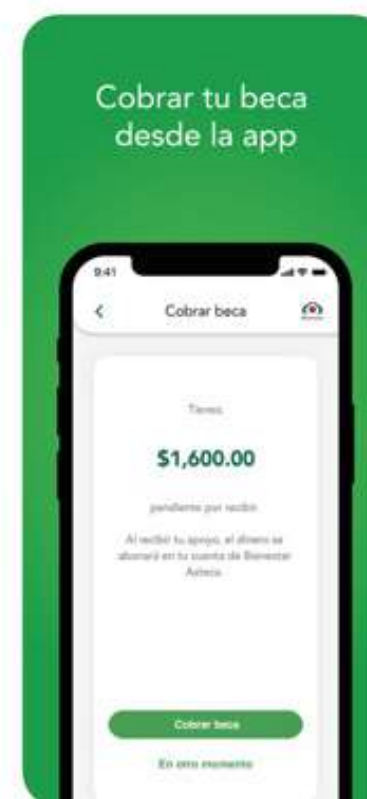
DESCARGA LA APP

1 Descarga la APP móvil de **Bienestar Azteca** desde tu Play Store o App Store.



Bienestar Azteca: Cobra tu beca B...
Banco Azteca S.A. Institución de Banca...
3.2★ 17 MB 500 k+

2 Si ya estás registrado en la plataforma electrónica, **ingresa** a la APP móvil con tu mismo usuario y contraseña.



3 Si no te has registrado aún, **da clic** en **Regístrate*** y sigue estos pasos:

4 **Ingresa** tu CURP.

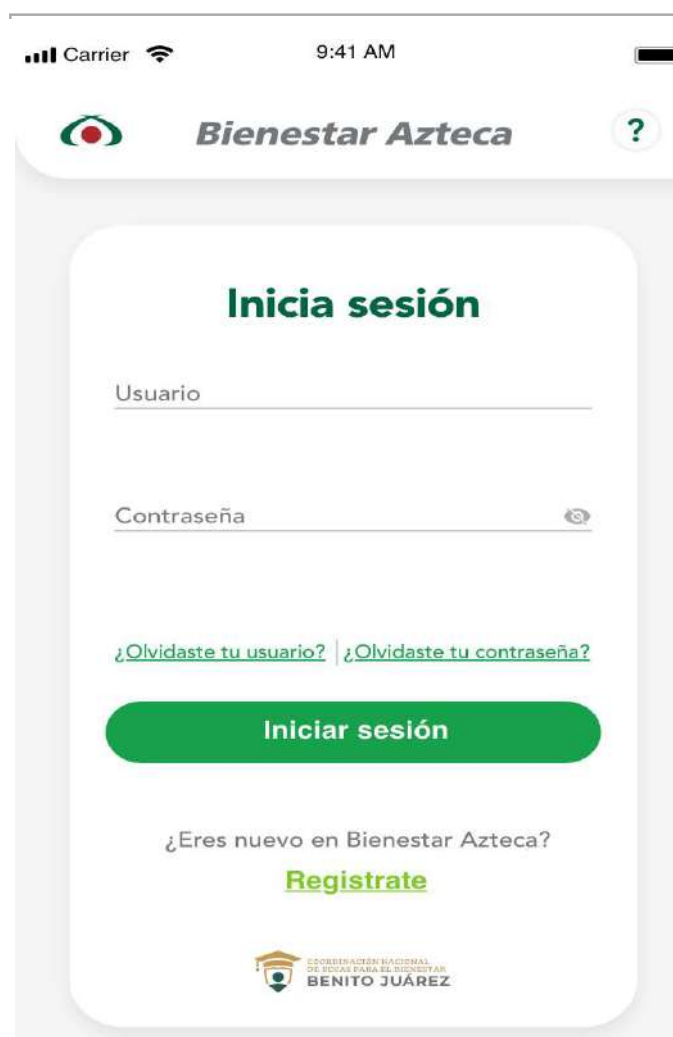


5 **Lee y acepta** el **Aviso de Privacidad** y los **Términos y Condiciones**.

*Ten en cuenta que los datos que ingreses deben ser los mismos que proporcionaste en tu escuela.

¡APPlícate! Tú decides dónde y cuándo.

COBRO DE BECA



1 Inicia sesión en la APP móvil de Bienestar Azteca con tu usuario y contraseña.



2 Elige **Cobrar Beca**.

3 La APP móvil te indicará el monto disponible y tu saldo se abonará a tu cuenta bancaria.

4 Selecciona **Retirar dinero** y elige en dónde quieres cobrar tu beca: Comercios o Sucursal de Banco.

5 Si eliges la opción **Comercios**, se generará un código de barras que deberás presentar para cobrar tu beca el mismo día o el siguiente a más tardar.



6 Si prefieres cobrar en **Sucursal de Banco**, se genera un QR que deberás presentar para cobrar tu beca el mismo día.



Si no cobras tu beca en ese plazo, deberás **generar un código de barras o QR nuevo**.

2

REGISTRO EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA

- 1 Ingresa a bienestarazteca.com.mx
- 2 Da clic en **Regístrate**.
- 3 Lee y acepta el **Aviso de Privacidad** y los **Términos y Condiciones**.
- 4 Escribe tu CURP.
- 5 Agrega tus datos personales: número de celular y correo electrónico.
- 6 Crea una contraseña, escríbela y guárdala en un lugar seguro para que no se te olvide o pierda.
- 7 Tómate una foto por tu seguridad. Este paso es voluntario.
- 8 Recibirás un código de confirmación por mensaje de texto al celular y/o correo electrónico que ingresaste.
- 9 Ingresa el código de confirmación para verificar tu cuenta y completar tu registro.



10



Recibirás tu nombre de usuario por mensaje de texto al celular y/o correo electrónico que ingresaste. Si no lo encuentras, revisa el correo no deseado o SPAM de tu mail y tus mensajes del celular.



El teléfono que ingreses debe ser de celular, no de casa.

No debes proporcionar los datos de otra persona, pues la beca no te llegará a ti.



RETIRO

1 Cuando recibas el aviso de que tienes una beca pendiente por cobrar, **ingresa a tu cuenta** en **Bienestar Azteca**.

2 **Da clic** en **Iniciar sesión** e ingresa tu usuario y contraseña.



Tienes **2 OPCIONES** para retirar tu beca: en sucursal o en tienda de autoservicio.

A) Si quieres retirar en una **sucursal de Banco Azteca**, **selecciona Recibir dinero** y **escribe nuevamente tu contraseña**, para que sea abonada a tu cuenta bancaria.

- **Ingresa** la cantidad que quieres retirar y proporciona nuevamente tu contraseña.
- **Descarga el QR** y retira tu beca en sucursal el mismo día. Si no lo haces en ese tiempo, tienes que generar otro.



B) Si prefieres retirar tu beca en una tienda de autoservicio de las que se enlistan en la plataforma, **da clic** en **Retirar dinero**.

- **Descarga el código de barras** para cobrar tu beca el mismo día o al día siguiente. Si no puedes retirar tu beca en ese tiempo, tienes que generar otro código de barras.
- **Ingresa la cantidad** que quieres retirar y proporciona nuevamente tu contraseña.



Cuando vayas a cobrar tu beca debes llevar tu QR o código de barras (impreso o en tu celular) **y si eres mayor de edad**, una identificación oficial. Para retirarla te solicitarán tu NIP.

¿TIENES ALGUNA DUDA CON LA APP?

Llama al **55 76 00 64 40**

o escribe a

programassociales@bancoazteca.com

¿TIENES DUDAS SOBRE TU BECA?

Llama al **800 500 50 50**

o escribe a

atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx

**No esperes en la banca
y ¡APPlícate!**

Recuerda: No compartas tu usuario ni tu contraseña. Estos datos son personales y necesarios para continuar cobrando tu beca. **La responsabilidad es tuya.**



**BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR**

**BENITO
JUÁREZ**

COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR



**GOBIERNO DE
MÉXICO**